

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, “Renata App” con el dominio, www.renataapp.com y aplicación “Renata App” hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

“Renata App”, a través de sus sitios web y aplicación antes mencionados tiene entre otros objetivos, la convicción de proteger los datos personales proporcionados por los usuarios; así como los principios de consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad en el uso de los mismos. Por lo anterior, “Renata App” ha establecido las siguientes disposiciones para proteger dicha Información.

1. INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITADA. Los datos personales que proporcione cualquier usuario, incluyendo clientes, proveedores y/o usuarios, en favor de “Renata App” tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

- Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle o enviarle información, así como para su transmisión a terceros por cualquier medio. El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que el usuario tiene con “Renata App” en su calidad de responsable de la Información, ya sea que la relación entre el usuario y “Renata App” sea de naturaleza comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

- Al visitar el Portal o usar la aplicación, “Renata App” recopila automáticamente algunos datos personales, que luego suma a un conjunto para que no estén asociados a una única persona que sea identificable. Con esta información se elaboran estadísticas sobre cuántos usuarios visitan usan nuestros servicios y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta Información se adaptan de la mejor manera a los sitios web a los usuarios y visitantes. Tal y como adelante se señala, “Renata App” recopila esta información a través de “archivos temporales”.

- Archivos de registro: Los archivos temporales son archivos del servidor (como el nombre del dominio o la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio web desde el que nos ha visitado o la fecha y duración de su visita) que se crean automáticamente cuando un usuario de internet visita un sitio o aplicación. Una vez que el usuario abandona su sesión, se procesa y utiliza esta información sólo para permitir más conexiones, para detectar interrupciones en el equipo de telecomunicaciones de “Renata App”, así como para detectar abusos en los servicios de telecomunicaciones. Esta información se elimina inmediatamente una vez finalizada la conexión. La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que el usuario los haya proporcionado a “Renata App”. Adicional a lo anterior, “Renata App” podrá solicitar la Información a

los usuarios, con el objeto de poder proporcionarles la mayor experiencia personalizada en el uso de los servicios que se les otorga a través del Portal, así como para generar bases de datos que “Renata App” pueda utilizar y transmitir a nivel nacional e internacional, para fines comerciales distintos, pero no ajenos a la compañía. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye, de manera enunciativa, más no limitativa, el nombre(s), apellido(s), dirección de correo electrónico, teléfono, lugar de residencia, entre otros datos generales y específicos que “Renata App” requiera. No toda la información solicitada al usuario al momento de registrarse es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que “Renata App” considere conveniente y que así se le haga saber al usuario al momento del registro, por lo que solicitará dicha información cuando considere sea oportuno o necesario.

2. USO, FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. “Renata App” utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para la protección de la información proporcionada por los usuarios. “Renata App” también recolectará información que es derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los usuarios de sus servicios. Dicha información derivada, al igual que la información que los usuarios proporcionen, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que “Renata App” considere apropiadas. “Renata App” también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) Cumplir con procesos legales; II) Cumplir con el convenio del usuario; III) Responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros, o; IV) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de “Renata App”, sus usuarios y el público en general.

“Renata App” se reserva el derecho de ceder la Información proporcionada por los usuarios a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional.

3. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. “Renata App” expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información proporcionada por los usuarios. Para dichos fines, utiliza una gran variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad, para impedir, en la medida de lo posible, el acceso, uso o divulgación no autorizados. “Renata App” no es responsable en forma alguna por la protección de dicha información.

4. COOKIES. El usuario reconoce y acepta que “Renata App” podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. “Renata App” también ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante

el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del Portal y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. “Renata App” podrá usar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre “Renata App”, perfeccionar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; “Renata App” podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del Portal. “Renata App” también podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones.

“Renata App” utilizará adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para la actividad del usuario y otros conceptos para los diversos programas y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a “Renata App”.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en los dispositivos del usuario depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando el usuario así lo desee.

5. RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DEL USO DE INFORMACIÓN. Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, cancelar y actualizar su Información, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como oponerse al tratamiento de la Información misma. En caso que el usuario desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento dirigiendo su solicitud a 1) al correo electrónico info@renataapp.com. Para lo anterior, deberá hacer del conocimiento de “Renata App” de saber fehacientemente los datos personales que el usuario desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad, podrá ser actualizado, con la finalidad de reflejar los cambios que se produzcan en los servicios de “Renata App”. En dicho supuesto, se modificará la fecha de “última actualización”, en la parte superior de la misma. Si se realizan cambios materiales en este aviso de privacidad, o bien en la forma que “Renata App” usa y/o transmite la información personal, se le notificará con anterioridad a su implementación al usuario, mediante un comunicado al correo electrónico que para tales efectos haya dispuesto.

7.CONTACTO. En caso de dudas y/o comentarios a este aviso de privacidad, el usuario podrá contactar a “Renata App”, mediante comunicado electrónico al correo info@renataapp.com obteniendo una respuesta sobre el mismo, en un plazo de 72 horas hábiles.

8.MARCO LEGAL VIGENTE. El usuario se obliga, por el simple hecho de navegar a través del Portal o usar la aplicación, a respetar toda la normativa legal vigente relacionada con la utilización, gestión y uso de sistemas de información. “Renata App” extiende el presente aviso de privacidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, así como por las normas aplicables a nivel nacional e internacional.